



Canada Border
Services Agency

Agence des services
frontaliers du Canada



Customs and Immigration Union
Syndicat des Douanes et de l'immigration

MEMORANDUM FOR:

**Regional Directors General
Regional HR Directors**

SUBJECT:

Review of CR Program Support Jobs

On December 15th, 2010, the CBSA approach to the CR Program Support Review was presented to members of the National Labour Management Consultation Committee (NLMCC), including senior representatives from the Customs and Immigration Union (CIU).

The intent of this review is to ensure that the work descriptions for all regional CR program support jobs are accurate and up-to-date.

Currently, there are 126 regional CR program support work descriptions, most of which are outdated and do not accurately reflect the work being performed. In addition, since many functions performed in these jobs are similar, a smaller number of national work descriptions could be used. It should be noted that the current review encompasses regional program support jobs in the CR group only. Once the CR Program Support Review has been completed, the CBSA will proceed with the other CR and AS jobs.

NOTE DE SERVICE À L'INTENTION DE :

**Directeurs généraux régionaux
Directeurs régionaux des RH**

OBJET :

L'examen des emplois CR de soutien aux programmes

Le 15 décembre 2010, on a présenté l'approche de l'ASFC concernant l'examen des emplois CR de soutien aux programmes aux membres du Comité national de consultation patronale-syndicale (CNCPS), y compris aux représentants principaux du Syndicat des douanes et de l'immigration (SDI).

Cet examen vise à s'assurer que les descriptions des tâches envers tous les postes CR de soutien aux programmes sont exactes et à jour. Il y a actuellement 126 descriptions de travail régionales à l'égard de postes CR de soutien aux programmes, la plupart de ces descriptions sont désuètes, et ne représentent pas le travail effectué. De plus, puisque certaines des fonctions exécutées dans ces postes sont semblables, un nombre moins élevé de ces descriptions pourrait être utilisé. Il est à noter que l'examen actuel comporte des postes régionaux de soutien aux programmes dans le groupe CR. Une fois que l'examen des postes CR de soutien aux programmes sera terminé, l'ASFC procédera à examiner les autres emplois CR et AS.

Over the next few months, the CBSA's Corporate Classification Division will be comparing the existing relevant work descriptions and, following this analysis, ensure new work descriptions are written, employees and Managers consulted, and finally the jobs evaluated and any resulting changes implemented. As convened with the CIU, the review will be completed by the fall of 2011.

An official announcement regarding the CR Program Support Review will be issued in January and details posted on the CBSA's Atlas website, which will include background information, timelines, contact information, and Q&As. In the meantime, please feel free to share this message with your Managers and employees.

Vice-président
Direction générale des ressources humaines

*Original signed by /
Originale signé par*

Camille Therriault-Power
Vice President
Human Resources Branch

c.c.
All VPs, CBSA
All DG Direct Reports to the President, CBSA
Martin Bolduc, Associate VP, Operations, CBSA
Patti Bordeleau, DG, Labour Relations and Compensation, Human Resources Branch, CBSA
France Guèvremont, A/DG, Clients Services Directorate, Human Resources Branch, CBSA
Scott Taymun, DG, HR Business Programs, Human Resources Branch, CBSA
Peter Armstrong, Director, Corporate Classification, Human Resources Branch, CBSA
Sharon Uno, Manager, National Classification Initiatives, Human Resources Branch, CBSA

Au cours des mois à venir, la Division de la classification de l'Agence comparera les descriptions de travail existantes et pertinentes, et à la suite de cette analyse, s'assurera que les descriptions sont rédigées, que les employés et les gestionnaires sont consultés et que finalement les emplois sont évalués et que tout changement résultant est mis en œuvre. Comme convenu avec le SDI, l'examen sera terminé d'ici l'automne 2011.

Une annonce officielle à l'égard de l'examen des postes CR de soutien aux programmes sera communiquée en janvier et de plus amples renseignements seront affichés sur Atlas, le site Web de l'ASFC, lesquels comprendront l'information contextuelle, le calendrier, les coordonnées, ainsi que des questions et réponses. Entre-temps, n'hésitez pas à partager ce message avec vos gestionnaires et employés.

2^e vice-président national
Syndicat des Douanes et de l'Immigration

*Original signed by /
Originale signé par*

Carmen Filice
2nd National Vice-President
Customs and Immigration Union

c.c.
Tous les V-P, ASFC
Tous les DG, lien direct avec le président, ASFC
Martin Bolduc, vice-président associé, Opérations, ASFC
Patti Bordeleau, DG, Relations de travail et rémunération, DG des ressources humaines, ASFC
France Guèvremont, DG par intérim, Direction des services aux clients, DG des ressources humaines, ASFC
Scott Taymun, DG, Programmes organisationnels, DG des ressources humaines, ASFC
Peter Armstrong, directeur, Classification ministérielle, DG des ressources humaines, ASFC
Sharon Uno, gestionnaire, Initiatives en matière de classification nationale, DG des ressources humaines, ASFC